

# Functie en competentieprofielen en keuringen, wat een aandacht!

De oude brugwachter bestaat niet  
meer, of toch wel?

# Aanleiding

- De oude brugwachter en de nieuwe tijd
- De nieuwe brugwachter en de oude tijd
- De ontwikkeling van de brugwachter: kunnen ze zich überhaupt ontwikkelen?
- Schaaltje 3, 4, 5: je kan altijd nog brugwachter worden. Fijn!

# Functieprofiel

## Een “bezig bijtje”

- Adviseren bij beleid
- Bewaken van werkprocessen
- Inspecteren, controleren en fiatteren van aanpassingen
- Controleren werking van het systeem
- Toezicht houden op veilige werking van kunstwerken en bediencentrale
- Beslissen of op basis van regelgeving en omgevingsaspecten de kunstwerken kunnen worden bediend

# Functieprofiel

- Beheren en bedienen van het brugbedieningssysteem
- Bewaken en naleven van regelgeving verkeer/bediening
- Toetsen kwaliteit beheer en onderhoud van de kunstwerken
- Afstemmen met externe partijen in geval van calamiteiten
- Registeren, administreren, analyseren van incidenten en storingen
- Instrueren technische beheerders brugbediening
- Beslissen aan de hand van digitale verkeersdata
- Beheren van een brugmanagementsysteem
- Aanwijzingen geven aan scheepvaartverkeer en weggebruikers

# Competenties

- **Aanpassingsvermogen:** dat lastig
- **Verantwoordelijkheid nemen:** doen ze de hele dag
- **Deskundigheid:** specialisten
- **Inlevingsvermogen:** wij zijn er voor het scheepvaartverkeer
- **Integriteit:** 100% vertrouwen
- **Sturend vermogen:** mogen we nu opeens wel wat zeggen?
  
- Minimaal MBO 4 niveau

# Keuringen

## Uitspraken:

- Ik ben toch niet gek?
- Ik doe dit werk al 17 jaar
- Nooit bij een incident betrokken geweest
- Nu opeens wel
- Ja, logisch
- Resultaat: 20 keuringen, 1 mens bleek niet “geschikt”
- Opleidingen?

## Onze visie op veilig werken

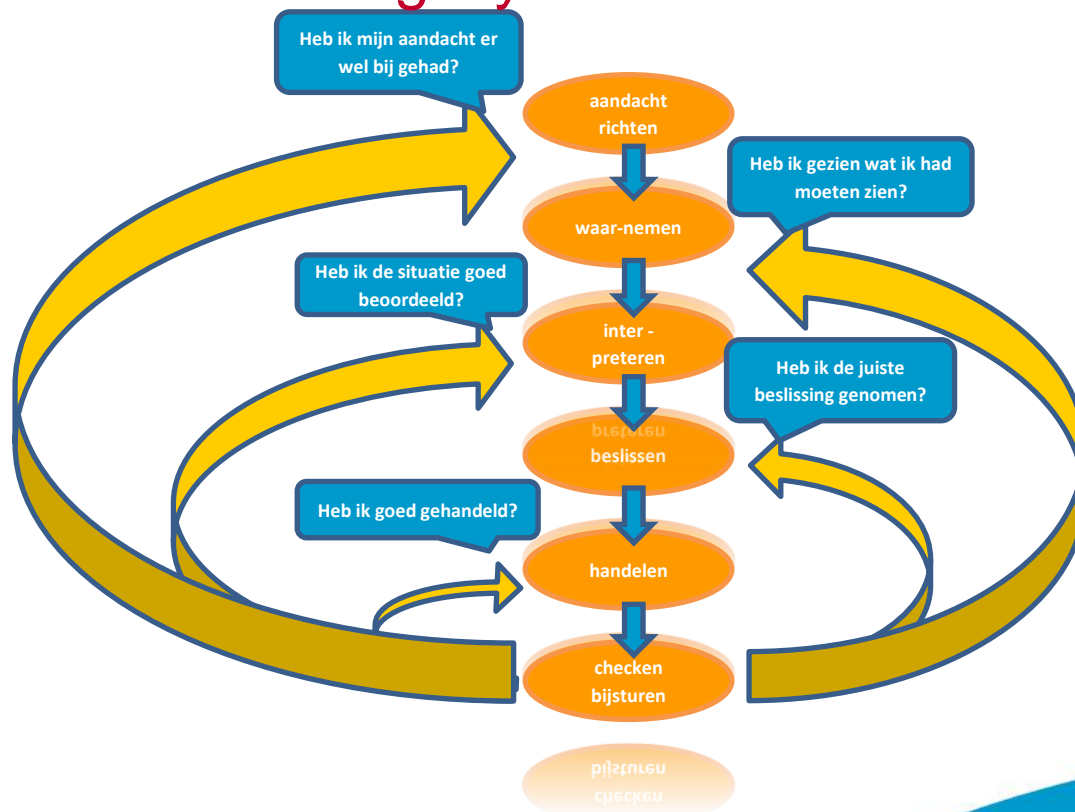
Veiligheid is een wisselwerking tussen:

- Individuele competenties en vermogen informatie te verwerken
- Bedrijfscontext

Uitgangspunten bij ons onderzoek:

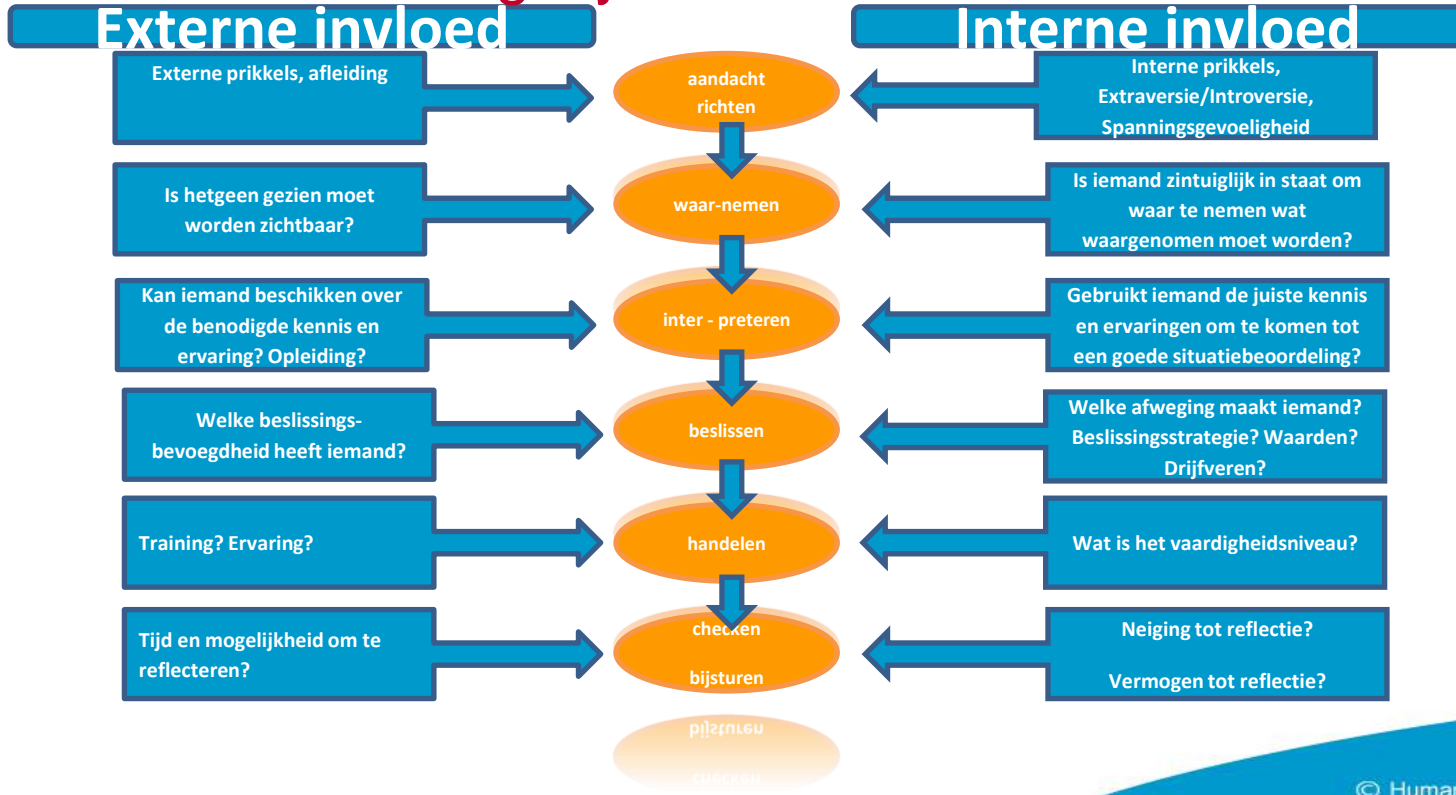
- Wij onderzoeken hoe mensen zich gedragen in kritische situaties
- Wij testen het vermogen, geen kennis

# Informatieverwerkingsysteem





# Informatieverwerkingsysteem



## Proces

- Verkennende fase
- Intake
- Werkplek onderzoek / functie-analyse
- Individueel psychologisch onderzoek
- Evaluatie

Doorlooptijd intake – evaluatie ca. 6 maanden

## Werkplekonderzoek / functie-analyse\*

### Cruciale dimensies

- Communicatie
- Verantwoordelijkheid
- Concentratievermogen
- Selectieve aandacht
- Korte termijn geheugen

### Overige dimensies

- Emotionele belastbaarheid / frustratietolerantie
- Drukbestendigheid
- Reactievermogen
- Verlengde aandacht

### Evidente dimensies

- Algemeen denkniveau (MBO 4)
- Ruimtelijk inzicht
- Anticiperen
- Schakelen

\* Uitwerking van het basismodel VIB Human Company

## Individueel psychologisch onderzoek

### Onderzoek van een halve dag

- Ontvangst met uitleg dagprogramma
- Intelligentie tests (ca. 1 uur)
- Psychomotore tests (ca. 2 uur)
- Persoonlijkheidsonderzoek (ca. 1 uur)
  - Vragenlijst (thuis)
  - Gesprek met een adviseur
- 1<sup>e</sup> terugkoppeling resultaten

### Rapportage met toelichting en eindadvies (binnen 5 werkdagen):

- Geen risico's gesignaleerd
- Beperkte risico's gesignaleerd

## Evaluatie

- Voorlichting en uitleg vooraf heel belangrijk
- Mondelinge toelichting rapportages helpt
- Wat betekenen beperkt risico en ernstig risico?
  - Beperkt risico (5.5 – 7, beheersbaar)
  - Ernstig risico (< 5.5, niet beheersbaar)