

Factsheet Wegbelevingsmonitor 2021

Voor u ligt de factsheet voor de regionale vergelijking van de wegbeleving tussen wegbeheerders in Noord-Holland. Dit is onderdeel van het Wegbelevingsonderzoek 2021. Het doel van deze regionale vergelijking is om inzichtelijk te krijgen hoe de wegbeheerders van elkaar verschillen qua beoordeling en waardering van de weggebruiker, wat aanleiding kan zijn om elkaar op te zoeken, de verbinding te zoeken en elkaar te versterken. In deze factsheet is de tevredenheid over de volgende hoofdaspecten opgenomen: Wegbeheerder, doorstroming, verkeersinformatie, uitvoering van werkzaamheden en kwaliteit van de wegen.

Regionale vergelijking Noord-Holland (West-Nederland noord)

Over het algemeen zijn weggebruikers van de Rijkswegen in regio Noord-Holland erg positief. Weggebruikers van de gemeentelijke wegen in Amsterdam zijn in vergelijking met andere gemeentes relatief negatief. Een verklaring kan zijn dat de verkeersdruk in Amsterdam groot is, waardoor ook de tevredenheid met betrekking tot doorstroming relatief laag is. Desondanks is de algemene tevredenheid over gemeente Amsterdam toegenomen ten opzichte van 2019. De algemene tevredenheid over de Rijkswegen in regio Noord-Holland is ook toegenomen, de tevredenheid over provincie Noord-Holland is afgenomen ten opzichte van 2019.



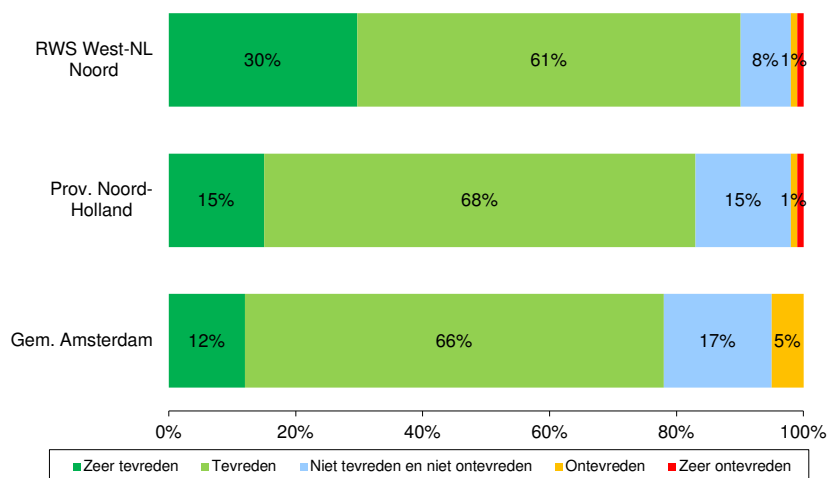
Tevredenheid over wegbeheerder



Algemene tevredenheid*

	2015	2017	2019	2021
RWS West-NL Noord	77%	87%	88%	91%
Prov.Noord-Holland	78%	76%	88%	83%
Gem.Amsterdam	67%	66%	67%	78%

* Sommatie van de score van zeer tevreden met tevreden. Kan door afronding afwijken.

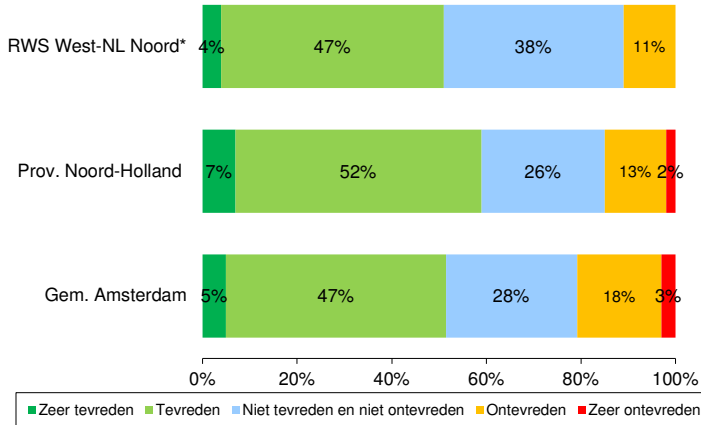




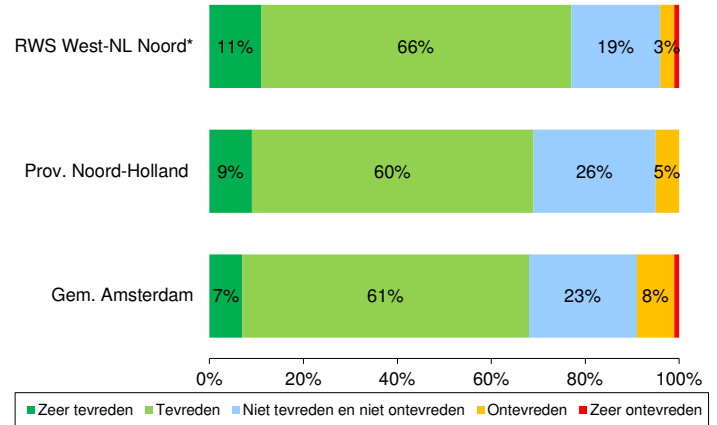
Regionale vergelijking Noord-Holland (West-Nederland Noord)



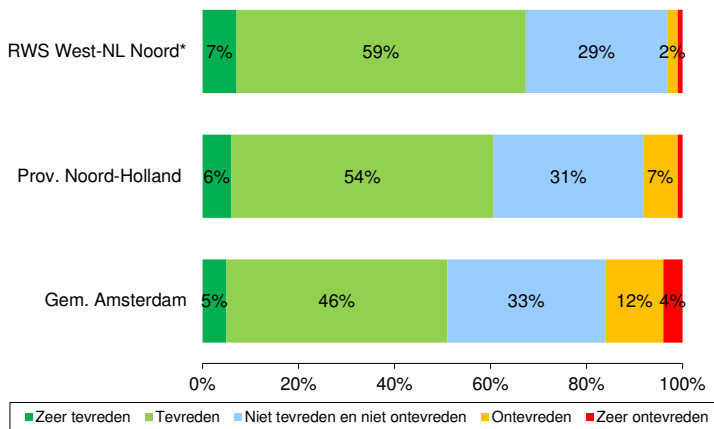
Doorstroming



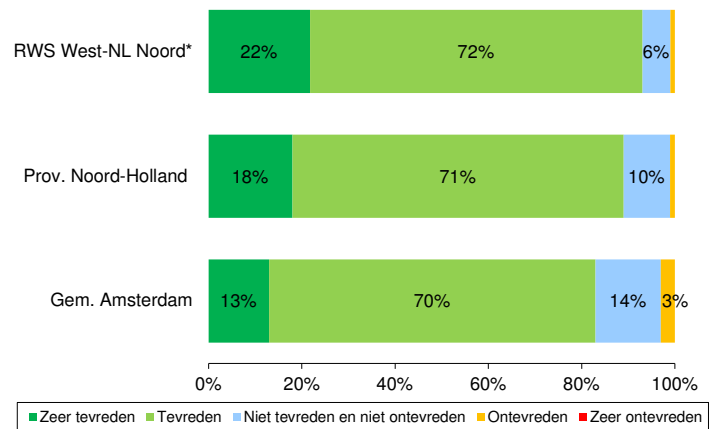
Verkeersinformatie



Uitvoering van werkzaamheden



Kwaliteit van de wegen



* Data uit 2019, door nieuwe onderzoeksopzet in 2021 niet gemeten. Zie rapport wegbelevingsmonitor voor nadere toelichting.